สารจากผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน

“ธนาคารออมสินยังคงขับเคลื่อนบทบาท
“ธนาคารเพื่อสังคม” หรือ Social Bank
อย่างเต็มรูปแบบ ด้วยจุดยืนการดำเนินภารกิจที่นำกำไร
จากการดำเนินธุรกิจเชิงพาณิชย์มาสนับสนุน
ภารกิจเชิงสังคม (Social Impact)”

ปี 2567 ธนาคารออมสินยังคงขับเคลื่อนบทบาท “ธนาคารเพื่อสังคม” หรือ Social Bank อย่างเต็มรูปแบบ ด้วยจุดยืนการดำเนินภารกิจที่นำกำไรจากการดำเนินธุรกิจเชิงพาณิชย์มาสนับสนุนภารกิจเชิงสังคม (Social Impact) ที่ลึกและชัดเจนมากขึ้น เพื่อเป้าหมายการลดความเหลื่อมล้ำทางการเงิน สร้างการเข้าถึงแหล่งทุนที่เป็นธรรม บนแนวคิดการสร้างคุณค่าร่วมต่อสังคม (Creating Shared Value : CSV) ที่ดำเนินธุรกิจให้เติบโตด้วยผลการดำเนินงานด้านการเงินที่แข็งแกร่ง สามารถนำส่งรายได้แผ่นดินให้รัฐบาลนำไปใช้ในการพัฒนาประเทศกว่า 23,000 ล้านบาท สูงสุดใน 3 อันดับแรกจากรัฐวิสาหกิจ 52 แห่ง ขณะเดียวกันยังสามารถขับเคลื่อนภารกิจธนาคารเพื่อสังคมในการยกระดับศักยภาพเศรษฐกิจฐานราก ซึ่งเป็นเสาหลักของระบบเศรษฐกิจไทย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ธนาคารมียอดสินทรัพย์รวม 3,383,399 ล้านบาท มียอดเงินฝากรวม 2,839,470 ล้านบาท ยอดสินเชื่อรวม 2,461,153 ล้านบาท ควบคุมหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ให้อยู่ในระดับต่ำ 3.27% ของสินเชื่อรวม และมีเงินสำรองเพื่อรองรับความเสียหายจากหนี้เสียทั้งสิ้น 133,158 ล้านบาท สูงสุดเป็นประวัติการณ์ สะท้อนความมั่นคงและเสถียรภาพของธนาคารที่ระดับ 165.28% ขณะที่ยังมีความสามารถในการทำกำไรได้ในระดับที่แข็งแกร่ง โดยมีกำไรสุทธิอยู่ที่ 27,168 ล้านบาท และกำไรก่อนหักเงินกันสำรองหนี้สงสัยจะสูญรองรับมาตรฐานบัญชี TFRS 9 จำนวน 42,924 ล้านบาท สูงกว่าปีที่ผ่านมา 4.38% ซึ่งเป็นผลจากประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน การบริหารต้นทุนเงินทุนและต้นทุนการดำเนินงานให้มีรายได้สุทธิจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง รวมทั้งการบริหารจัดการหนี้ด้อยคุณภาพ

ทั้งนี้ ธนาคารออมสินสามารถจัดสรรกำไรไปขยายผลสร้าง Social Impact ตามวัตถุประสงค์ของการเป็น Social Bank ผ่านภารกิจเชิงสังคมในมิติต่าง ๆ คิดเป็นเม็ดเงินกว่า 16,000 ล้านบาท และมีผู้รับผลประโยชน์กว่า 4.2 ล้านราย ทั้งจากโครงการที่ริเริ่มเอง และการขับเคลื่อนโครงการตามนโยบายรัฐ เพื่อช่วยเหลือประชาชนและภาคธุรกิจในช่วงวิกฤต ตลอดจนสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง และการช่วยเหลือในช่วงที่เกิดภัยพิบัติ โดยดำเนินการร่วมกับกลุ่มบริษัทย่อย หรือ GSB Group ซึ่งธนาคารนับเป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐแห่งแรกที่มีการบริหารงานแบบกลุ่มธุรกิจ ประกอบด้วย บริษัท มีที่มีเงิน จำกัด ดำเนินธุรกิจสินเชื่อที่ดินและขายฝาก บริษัท เงินดีดี จำกัด ดำเนินธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน ผ่านแพลตฟอร์ม Good Money เงินดีดีเพื่อคนไทย บริษัท บริหารสินทรัพย์อารีย์ จำกัด ดำเนินธุรกิจการรับซื้อหนี้ด้อยคุณภาพไปบริหารจัดการ และบริษัท จีเอสบีไอที แมเนจเมนท์ จำกัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของธนาคารด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นกลไกในการขยายผลภารกิจเชิงสังคม พร้อมกับเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันในระยะยาวของธนาคาร ผ่าน 4 บทบาทหลัก ได้แก่

1) การสร้างโอกาสเข้าถึงแหล่งทุน หรือ Financial Inclusion ด้วยการให้ความช่วยเหลือประชาชนรายย่อยและผู้ประกอบการ SME ให้เข้าสู่ระบบการเงินในต้นทุนดอกเบี้ยที่เป็นธรรม โดยเฉพาะกลุ่มที่เครดิตต่ำหรือไม่มีเครดิต ผ่านการให้สินเชื่อผ่อนปรนเงื่อนไข สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ สินเชื่อแก้หนี้นอกระบบ สินเชื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ สินเชื่อสร้างงาน สร้างอาชีพ และสินเชื่อกระตุ้นธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ โดยสามารถช่วยเหลือลูกค้ารายย่อยได้กว่า 781,000 ราย และช่วยเสริมสภาพคล่องให้แก่ธุรกิจ SMEs รวมกว่า 219,000 ล้านบาท

2) การแก้ไขปัญหาหนี้สิน ด้วยการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง และผู้ประสบภัยพิบัติ เพื่อไม่ให้เสียประวัติทางการเงิน หลุดพ้นจากการเป็นหนี้เสียได้เร็วขึ้น และมีโอกาสกลับมาใช้สินเชื่อในระบบได้อีกครั้ง ทั้งการผ่อนปรนภาระหนี้ การพักชำระหนี้ การลดหรือตรึงอัตราดอกเบี้ย การปรับโครงสร้างหนี้และการยกหนี้ รวมถึงมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ตามนโยบายรัฐ นอกจากนี้ ยังชะลอกระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมายกับลูกหนี้สถานะ NPLs ด้วยมาตรการ “4 ไม่” คือ ไม่ฟ้อง ไม่ยึดทรัพย์ ไม่ขายทอดตลาด และไม่ฟ้องล้มละลาย โดยสามารถช่วยเหลือลูกหนี้รวมมากกว่า 2.3 ล้านราย 9.8 แสนล้านบาท

3) การพัฒนาสังคม ชุมชน และส่งเสริมการออม โดยให้ความสำคัญในการพัฒนาอาชีพเพื่อยกระดับศักยภาพผู้ประกอบการรายย่อยและชุมชนให้เข้มแข็ง ผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชนในโครงการต่าง ๆ เพื่อสร้างอาชีพและรายได้ พร้อมกับการพัฒนาชุมชนแบบองค์รวมที่มุ่งเน้นการพัฒนาที่ยั่งยืน ทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีผู้ได้รับประโยชน์แล้วกว่า 95,000 ราย ควบคู่กับการสร้างวินัยทางการเงินและการออมด้วยการพัฒนานวัตกรรมการออม เพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคงทางการเงินในอนาคต รวมถึงการพัฒนาเครื่องมือส่งเสริมความรู้ทางการเงินและวางแผนการออมเพื่อให้เกิดการออมในระยะยาว

4) การสนับสนุนนโยบายภาครัฐกระตุ้นเศรษฐกิจ เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐเพื่อช่วยเหลือภาคธุรกิจ ผ่านโครงการต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) GSB Boost up วงเงิน 100,000 ล้านบาท เพื่อเสริมสภาพคล่องและฟื้นฟูกิจการจากเหตุอุทกภัยให้แก่ธุรกิจ SMEs และผู้ประกอบการรายย่อย และโครงการกระตุ้นเศรษฐกิจภาคอสังหาริมทรัพย์

ผ่านการให้สินเชื่อ GSB D-Home สำหรับผู้ประกอบการและให้สินเชื่อบ้านออมสินเพื่อคนไทย สำหรับประชาชนทั่วไป วงเงินรวม 20,000 ล้านบาท

นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งพัฒนาการให้บริการเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาช่องทางให้บริการ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจเชิงสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการยกระดับแอปพลิเคชัน MyMo รองรับการให้สินเชื่ออย่างครบวงจร และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ รวมทั้งเป็นแอปพลิเคชันแรกที่พัฒนาโหมดความปลอดภัย MyMo Secure+ เพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ลูกค้าที่มีความกังวลจากภัยมิจฉาชีพออนไลน์ โดยเน้นการทำธุรกรรมทางการเงินแบบจำกัด

จากผลงานและการบริหารจัดการองค์กรที่โดดเด่นในปี 2567 ทำให้ธนาคารออมสินได้รับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ อาทิ 7 รางวัลรัฐวิสาหกิจ “ระดับดีเด่น” มากที่สุดเป็นประวัติการณ์ โดยเป็นรางวัลเกียรติยศรัฐวิสาหกิจยอดเยี่ยม 2 ปีซ้อน จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.), ITA Awards 2024 ระดับดีเยี่ยม เป็นอันดับที่ 1 ของรัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมรับการประเมิน จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, The Asset Triple A Awards 2024 : Best Green Bond - Sustainable Finance” จาก The Asset นิตยสารการเงินชั้นนำแห่งเอเชีย, Best Bond Awards 2023 : “SOE Bond Contributor” และ “State Owned Enterprise ESG Bond of the Year จากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย, 2023 ASIA CEO SUMMIT & AWARD CEREMONY : Business Excellence in Thailand 2023, TOP CEO จากองค์กรอิสระ รางวัลเชิดชูการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่โดดเด่นในการดำเนินงาน จากสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย (ATCI) ร่วมกับสมาพันธ์ Asian Oceanic Computing Industry Organization (ASOCIO), 3 รางวัล CEO ECONMASS Awards 2024 จากสมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ, Best Retail Bank of the Year 2024 รางวัลธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อยแห่งปี 2567 และธนาคารยอดเยี่ยมด้านเงินฝาก จากวารสารการเงินธนาคาร และความสำเร็จในการคงอันดับเครดิตองค์กรที่ระดับ “AAA” ด้วยแนวโน้ม “Stable” หรือ “คงที่” จากทริสเรทติ้ง ต่อเนื่องเป็นปีที่ 9

สำหรับทิศทางการดำเนินงานในปี 2568 ด้วยการสนับสนุนจากรัฐบาลที่เห็นชอบการปรับเป้าหมายการดำเนินงานของธนาคาร โดยไม่มุ่งเน้นผลกำไรสูงสุด แต่ให้ความสำคัญกับการสร้างผลกระทบเชิงบวกให้สังคมได้มากขึ้น ตามจุดยืนธนาคารเพื่อสังคม ด้วยการดำเนินมาตรการหรือจัดทำโครงการต่าง ๆ ผนวกกับการดำเนินการผ่าน GSB Group ให้สามารถช่วยเหลือประชาชนและสังคมได้อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น โดยสานต่อ 4 บทบาทสำคัญที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการช่วยเหลือประชาชนฐานรากในภาพรวม โดยเฉพาะกลุ่มที่ไม่มีเครดิต มีเครดิตต่ำ หรือมีความเสี่ยงสูงให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบ และมีโอกาสในการสร้างเครดิต สร้างโอกาสให้เกิดรายได้ และหลุดพ้นวงจรหนี้นอกระบบ ขณะเดียวกันธนาคารจะเดินหน้าเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและ AI เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันในระยะยาว

> **“ธนาคารจะเดินหน้าเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและ AI เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันในระยะยาว”**

ในนามของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสินทุกคน ขอขอบคุณพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะลูกค้าทุกท่านที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนธนาคารด้วยดีเสมอมา ธนาคารออมสินขอยืนยันความมุ่งมั่นทุ่มเทในการดำเนินงานอย่างมืออาชีพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล โปร่งใส เพื่อการเติบโตที่แข็งแกร่งและมั่นคง พร้อมเป็นฟันเฟืองขับเคลื่อนนโยบายรัฐผ่านมาตรการต่าง ๆ ที่ช่วยสนับสนุนและประคับประคองธุรกิจให้ก้าวผ่านช่วงเวลาที่ท้าทาย จึงขอให้ทุกท่านมั่นใจว่าทุกการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์ของธนาคาร เราจะนำรายได้ส่วนหนึ่งไปใช้ในการเดินหน้าภารกิจ “Social Bank” เพื่อสร้าง “Social Impact” ให้เกิดกับสังคมในวงกว้างมากขึ้นอีกเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและเสริมความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจฐานรากเติบโตอย่างยั่งยืน สมตามแนวคิด **“เป็นลูกค้าเราเท่ากับช่วยสังคม”**

(นายวิทัย รัตนากร)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน